



## Ore e ore passate ad aspettare: a dicembre 70 minuti per il turno

●●● Lunghi, troppo lunghi i tempi d'attesa agli sportelli postali della Sicilia.

A Palermo, nel 2013, si è sfiorata la media di 70 minuti (68,70) nel solo mese di dicembre. Estate caldissima anche per chi ha dovuto fare la fila dentro gli uffici postali: 44,40 minuti a luglio, 40,83 ad agosto, 49,89 a settembre.

La media mensile più bassa si è registrata a marzo: quasi 28 minuti d'attesa.

Il dato palermitano la dice lunga su ciò che accade in Sicilia. Le statistiche riguardano i primi tre giorni lavorativi di febbraio di quest'anno (sabato, lunedì e martedì), e sono davvero disastrose.

La media dei tempi d'attesa nei tre giorni è stata di 42 minuti, contro i 25 della media italiana e i 14 della Lombardia. Sabato 1 febbraio, i siciliani hanno dovuto attendere in media il loro turno ogni 49,6 minuti; lunedì 3 febbraio 45,9 minuti, e il giorno successivo 31,8. Negli stessi giorni, i tempi d'attesa in Lombardia erano di 16,5; 14,9 e 12 minuti.

Un divario enorme che l'azienda, nel caso della città, ha cercato di contenere con l'apertura pomeridiana di una buona fetta di uffici postali, anche se al momento i palermitani hanno reagito

Ma prolungare il tempo di apertura non sembra essere l'unica soluzione per stroncare le attese, almeno secondo i sindacati.

«Vero è che gli uffici a doppio turno hanno attenuato i tempi di attesa, che comunque rimangono alti - dice Maurizio Affatigato, segretario generale provinciale di Cisl Poste -. Per raggiungere un servizio efficiente e di qualità basterebbe un ulteriore passaggio a full time dei circa 280 part time distribuiti tra le filiali 1 e 2. In questo modo - conclude Affatigato - ci sarebbero più sportelli aperti e meno code». (\*SARI\*)

**SALVO RICCO**